

平成27年11月5日
JR北海道釧路支社

平成27年度「くしろ湿原ノロッコ号」ご利用状況について

JR北海道では、今年度の「くしろ湿原ノロッコ号」の運行を10月25日で終わりました。今シーズンは、沿線自治体と連携して行った出発式を皮切りに、アクティビティやグルメなど沿線の観光素材を活かした「ノロッコ号日帰りパック」に新規コースを加え、約10万人のお客様に釧路湿原をご堪能いただきました。
一方、海外からお越しのお客様には3カ国語観光パンフレット(英・中・韓)の配布や外国語専門スタッフによるご案内などの受入体制を整え、多くのお客様に道東の大自然をお楽しみいただきました。

1 ご利用状況

釧路～塘路間 ※上下計(4～5月は1日1往復 6～10月は1日2往復)

	計画日数(日)	運転日数(日)	ご乗車計(人)	一日平均(人)
平成27年度	145	141	98,140	696

※参考/運休列車

平成27年度は8月10日、9月19日、10月8日、10月9日が運休となりました。

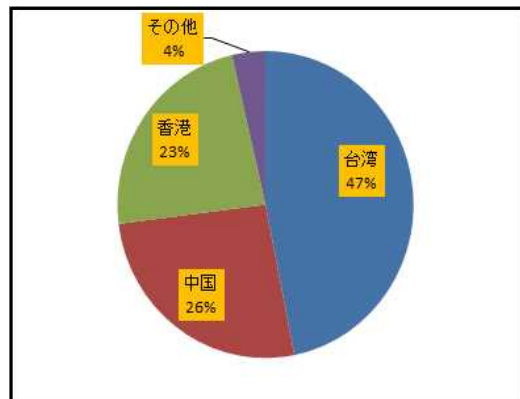
2 インバウンドのご利用状況(7月～8月)

7月～8月の乗車人員(人)	インバウンド数(人)	インバウンド割合(%)
51,010	3,490	7%

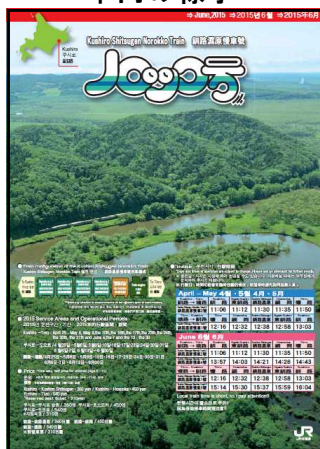
※インバウンド数については外国語専門案内スタッフが車内で行ったアンケート調査を元に作成しております。



車内の様子



インバウンド数内訳



(表)



(裏)

3カ国語パンフレット(英・中・韓)